



Consumer Service Coordinator – Oase Outdoors ApS, Give

Er du passioneret omkring udeliv og camping, og trives du som problemløser med ambition om at yde en god kundeservice til forbrugerne? Så er du den rette kandidat til jobbet som Consumer Service Coordinator.

Oase Outdoors – førende i design af outdoor-produkter

Vi er en dansk virksomhed, som designer, producerer og leverer innovative produkter af højeste kvalitet til vores tre brands, Outwell®, Easy Camp® og Robens®. Vi har hovedkontor i Give, og vores mål er at være den førende leverandør i Europa indenfor camping og udeliv.

Fokus på service

Vi er en sæsonvirksomhed med fart over feltet og søger derfor en person med drive og gåpåmod til en spændende arbejdsdag, hvor den primære opgave vil være at yde service overfor forbrugerne via mail og telefon.

Du bliver en del af vores onlineteam. Onlineteamet er en del af marketingafdelingen på i alt 16 personer.

Du er et godt match, hvis du:

- Har et solidt kendskab til håndtering af servicehenvendelser
- Brænder for kommunikation med slutbrugerne via mail og telefon
- Kommunikerer ubesværet på dansk og engelsk i skrift og tale. Det er en fordel at du derudover har et godt kendskab til tysk.
- Kan holde hovedet koldt, selv i pressede situationer

Du bliver naturligvis oplært i vores mailsystem, som vi bruger til at administrere vores forbrugerhenvendelser samt vores CMS-system som anvendes til e-commerce. Du er klar til selvstændigt at svare på forbrugerhenvendelser efter en introduktion til vores sortiment.

Stillingen som Consumer Service Coordinator er tidsbegrænset og ligger i perioden april til og med september.

Du bliver en del af et ambitiøst team, der lægger vægt på, at arbejdet skal være sjovt, og at vi har det godt med hinanden selvom vi har travlt. Vi oplever høj medarbejdertilfredshed og værner om at alle trives.

Øvrige informationer

Arbejdstiden vil være mandag – torsdag kl. 08.00-16.00 og fredag 08.00-15.30.

Lyder det interessant?

Hvis du har brug for yderligere information, kan du læse mere om os på www.oase-outdoors.dk eller kontakte Department Manager Marketing & Online, Signe Vognsen de Vos på tlf. +45 28870932.

Send din ansøgning samt CV til HR@oase-outdoors.dk. Vi behandler ansøgninger løbende, så send din ansøgning og CV snarest muligt.

Oase Outdoors ApS er en af hovedaktørerne på det europæiske camping-/outdoor marked, hvor der afsættes til detailhandlen. Virksomheden blev grundlagt i 1984 og er i dag ejet i et partnerskab mellem den skandinaviske investeringsspecialist Ratos og CEO og Managing Director Henrik Arens samt ledende medarbejdere. Oase Outdoors har 3 markante brands, som tilsammen dækker ethvert behov hos forbrugerne indenfor camping og friluftsliv. Hver eneste dag sættes innovation og produktkvalitet øverst på dagsordenen. Produkterne sælges på mere end 40 markeder verden over under varemærkerne; Outwell®, Easy Camp® og Robens®.